



Mezzocorona, 03/09/2024

Prot. n. C13 - 116694490

## INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

### **SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO**

#### **Informatizzazione del servizio mensa e pagamento pasti a.s. 2024/2025.**

La gestione del Servizio di Ristorazione Scolastica Collettiva avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet* (Portale Genitori e applicazione "ComunicAPP").

#### ACCESSO AL PORTALE MENSA

Per accedere al Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) e all'applicazione "ComunicAPP", ogni studente deve essere in possesso dei propri codici identificativi (**tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico** all'interno del territorio di una delle due Comunità Rotaliana-Königsberg e Comunità della Paganella). **Per tutti i nuovi alunni iscritti i codici identificativi verranno inviati** tramite mail ([service@appnet-it.com](mailto:service@appnet-it.com)) dall'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana Königsberg all'indirizzo di posta elettronica che ciascun genitore ha comunicato alla scuola all'atto dell'iscrizione.

I codici identificativi sono:

- **nome utente e password provvisoria che va modificata al primo accesso** da Portale Genitori della Comunità Rotaliana-Königsberg (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o da Portale Genitori della Comunità Paganella (<https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>) oppure da applicazione ComunicAPP.

E' possibile accedere ai medesimi portali anche tramite credenziali SPID/CIE.

**NB: si ricorda che la password scade ogni 6 mesi e pertanto dovrà essere rinnovata accedendo al Portale genitori o all'app. Comunicapp:**



**cliccando "Hai dimenticato la password?"/"Password dimenticata" e poi si dovrà inserire la stessa mail indicata al momento dell'iscrizione a scuola dell'alunno/studente.**

I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

Le presenze al servizio mensa verranno gestite direttamente dalla scuola, ma **I GENITORI SONO TENUTI AD UNA COSTANTE E PUNTUALE VERIFICA DELLE PRESENZE** stesse, attraverso le modalità sotto descritte.

#### ACQUISTO BUONI MENSA:

Il servizio mensa viene erogato a fronte di un pagamento **ANTICIPATO** dei buoni mensa virtuali, i quali possono essere acquistati **SOLAMENTE** tramite piattaforma PagoPa accedendo:

- all'area web dedicata sul Portale Genitori della Comunità Rotaliana-Königsberg (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o della Comunità della Paganella (<https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>) nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica;**

- all'applicazione "ComunicAPP" nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (*Ricarica da 10-20-50-100 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

Le commissioni per la ricarica a mezzo PagoPa sono differenti in base al canale di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico spontaneo, altri canali di nuova generazione) e in base al rapporto Banca-Cliente.

## SERVIZI ALLE FAMIGLIE

### · PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Con il sistema informatizzato sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, al saldo del conto pasti, etc. collegandosi al **Portale Genitori** oppure accedendo al link messo a disposizione nel sito della Comunità Rotaliana – Königsberg (<https://www.comunitarotaliana.tn.it/>) e identificandosi tramite il **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** riservata e personale.

### · APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"

I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo (**COMUNICAPP**) per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. E' possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, etc. L'accesso viene effettuato mediante il medesimo **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** di accesso al Portale e selezionando quale voce Comune "ROTALIANA – KÖNIGSBERG" (per alunni/studenti della Comunità Rotaliana - Königsberg) o "PAGANELLA" (per alunni/studenti della Comunità Paganella).



(immagine dell'App "ComunicApp")

### SMS/EMAIL ALERT:

È attivo anche un servizio denominato SMS/EMAIL ALERT che consente agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio telefonino. Per poter avere attivo sul proprio numero di cellulare/email questo servizio, come gli scorsi anni, è stato predisposto uno specifico modulo denominato "All. A) modulo raccolta dati per servizio mensa Ufficio Istruzione Comunità RK" e scaricabile qui: <https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>. Questo modulo, qualora non già consegnato lo scorso anno presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza o qualora vi siano modifiche dati, **DOVRÀ ESSERE CONSEGNATO DEBITAMENTE COMPILATO DALLA FAMIGLIA/STUDENTE DIRETTAMENTE ALLA SEGRETERIA DIDATTICA DELL'ISTITUTO DI APPARTENENZA.**

## COSTO PASTO A.S. 2024/2025

La Gestione dei servizi legati alla funzione di assistenza scolastica, di cui dal 01/09/2018 si occupa la Comunità Rotaliana – Königsberg per offrire direttamente il servizio di ristorazione scolastica collettiva a tutte le famiglie aventi diritto e residenti sui territori della Comunità Rotaliana e della Comunità della Paganella, con proprio provvedimento ha approvato la disciplina relativa al regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2024/2025.

La disciplina adottata stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria esclusivamente per la frequenza di attività didattiche pomeridiane curricolari obbligatorie;
- le riduzioni tariffarie sono determinate sulla base della condizione economica - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata presso i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (**CAF**), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di € 5,30.= per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.



## RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Il rimborso dell'importo non utilizzato (non sarà possibile rimborsare importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), potrà essere richiesto compilando apposito modulo "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" disponibile sia presso l'Ufficio Istruzione che scaricabile online dal sito:

<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>.

Dovrà essere debitamente compilato e consegnato a mano all'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana Königsberg di Mezzocorona in Via Cavalleggeri di Alessandria n. 19 al piano terra o inviato tramite email all'indirizzo: [ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it).

I rimborsi verranno evasi il mese successivo alla richiesta.

## TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO

Laddove l'alunno NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" di uno dei tre Istituti Comprensivi della Comunità Rotaliana – Königsberg e della Comunità Paganella, al termine dell'anno scolastico, l'Ufficio Istruzione procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello se presente e se iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" di uno dei nostri tre Istituti Comprensivi o dell' Istituto Martino Martini di Mezzolombardo.

## MODELLO 730

E' possibile scaricare in autonomia, direttamente dalla applicazione "ComunicAPP" o dal Portale Genitori :

- per la Comunità Rotaliana-Königsberg <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>
- per la Comunità Paganella <https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>

la propria dichiarazione Mod.730.

**Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica ai seguenti recapiti: Tel: 0461-609571 Fax: 0461-609059 Email: [ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it) PEC: [istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it](mailto:istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it) o direttamente in via Cavalleggeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico **PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.****



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

*Provincia di Trento*

---

COMUNITÀ DELLA PAGANELLA

***GESTIONE ASSOCIATA SERVIZIO ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA***

