



Istituto Comprensivo  
**MEZZOLOMBARDO PAGANELLA**  
Via degli Alpini, 17 – 38017 Mezzolombardo – C.F. 96057000224  
Pec: ic.mezzolombardo@pec.provincia.tn.it



Provincia Autonoma  
di Trento

icspm\_tn/2024/6.1

Numero di protocollo associato al documento come  
metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20).

La segnatura di protocollo è verificabile in alto a destra  
oppure nell'oggetto della PEC o nei files allegati alla  
medesima.

Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo

Agli studenti  
SSPG  
IC Mezzolombardo Paganella  
Tutti i Plessi

Alle famiglie  
SP e SSPG  
IC Mezzolombardo Paganella  
Tutti i Plessi

Ai fiduciari di plesso  
prof. Zignin Andrea - Andalo  
prof.ssa Paternoster Claudia e prof. Triolo  
Francesco - SSPG Mezzolombardo  
prof.ssa Wegher Alessia - Spormaggiore

A tutti i docenti  
IC Mezzolombardo Paganella  
Tutti i Plessi  
VIA MASTERCOM - VIA MAIL

SITO ISTITUZIONALE

**OGGETTO:** Attivazione Sportello “Spazio Ascolto” - anno scolastico 2024/25

A partire dalla prima settimana di ottobre 2024 prende il via il servizio Sportello Spazio Ascolto di Istituto.  
Anche quest'anno le attività avranno modalità diversificate:

- per studenti e docenti: in presenza
- per genitori: via Meet<sup>1</sup>.

#### **Di cosa si tratta**

Lo Sportello è un servizio gratuito, pensato per rispondere ai bisogni di studenti, genitori e insegnanti dell'Istituto con la garanzia del segreto professionale e della riservatezza.

#### **Spazi e tempi**

I ragazzi e i docenti che vorranno accedere al servizio lo potranno fare in uno spazio dedicato presente in ciascuno dei plessi delle SSPG.

Gli alunni delle SSPG all'ora dell'appuntamento usciranno in autonomia dalla classe e si recheranno nello spazio dedicato. I docenti precedentemente saranno stati informati, da parte delle signore Donini Chiara e Melchiori Daniela, in maniera assolutamente riservata, della ragione dell'uscita.

---

<sup>1</sup> Ciò in coerenza con le modalità anche di conduzione dei colloqui con i docenti e al fine di raddoppiare, di fatto, la disponibilità dei posti, potendo accedere indifferentemente al servizio nelle date inserite in entrambi i calendari.

Al termine del colloquio lo studente tornerà alla regolare frequenza delle lezioni.

### **Obiettivi**

Gli obiettivi possono essere così illustrati:

per gli **studenti** della scuola secondaria di primo grado:

- soddisfare il bisogno di essere accolti ed ascoltati in colloqui riservati, in una situazione protetta e garante di riservatezza;
- confrontarsi e affrontare problematiche legate alle incertezze, ai dubbi e alle domande che accompagnano la crescita, nel delicato momento dell'ingresso nell'adolescenza;
- ricevere suggerimenti e strategie per affrontare le piccole-grandi difficoltà della quotidianità;
- riflettere sul percorso scolastico, sulle strategie più adatte ad affrontare gli impegni dello studio.

Per i **genitori**:

- ampliare gli spazi di interazione tra scuola e famiglia, nel comune interesse di garantire il benessere dei bambini/ragazzi;
- ottenere indicazioni strategiche utili per supportare in maniera equilibrata e corretta i processi di apprendimento dei propri figli;
- confrontarsi e ottenere supporto per saper cogliere in maniera precoce possibili segnali di disagi o disturbi: un primo screening, quindi, per un eventuale successivo invio ai servizi per la presa in carico;
- trovare momenti di ascolto, aiuto e supporto alla sfida della genitorialità.

Per gli **insegnanti**:

- confrontarsi e trovare supporto per affrontare eventuali complessità relazionali;
- ottenere supporto nella gestione di eventuali dinamiche disfunzionali presenti nei gruppi classe;
- implementare gli strumenti di conoscenza e gestione delle relazioni educativo pedagogiche, sia con gli studenti che con le famiglie.

Anche nel corrente anno scolastico il servizio sarà garantito dalla **dott.ssa Laura Mocini** ([mocini.psicologa@icmezzolombardopaganella.it](mailto:mocini.psicologa@icmezzolombardopaganella.it)).

### **Modalità di prenotazione**

Per prenotare un appuntamento si invii una mail alla professionista, all'indirizzo dedicato sopra riportato, fissando lo slot disponibile secondo il calendario di disponibilità comunicato, allegato alla presente comunicazione.

In alternativa sarà possibile prenotare telefonando al numero 0461/601125, chiedendo della signora Daniela Melchiori, dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle ore 11.00.

### **Autorizzazioni**

Nel rispetto della normativa vigente, per dare la possibilità ai ragazzi di accedere a questo servizio è **necessario l'assenso scritto e preventivo della famiglia.**

Per tale ragione si allega il modulo di "Consenso informato" rivolto alle famiglie degli alunni frequentanti le SSPG del nostro Istituto.

Tale documento, **debitamente firmato da parte di entrambi i genitori**, dovrà essere restituito alla scuola **entro e non oltre lunedì 30 settembre 2024 dalle famiglie interessate a garantire ai propri figli l'accesso al servizio.**

I fiduciari di plesso provvederanno alla raccolta.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
Prof.ssa Cinzia Casna

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Allegati:

1. Calendario ricevimenti "Sportello Spazio Ascolto" - a. sc. 2024/2025;
2. Modulo Consenso informato per l'accesso degli alunni allo "Sportello Spazio Ascolto" - a.s. 2024/25