



Mezzocorona, 01/09/2023

Prot. n. C13 - 106523035

INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Informatizzazione del servizio mensa e pagamento pasti a.s. 2023/2024.

Si ricorda che, in continuità con gli anni scolastici precedenti, l'acquisto del credito mensa (buoni virtuali) avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet*, credito che verrà aggiornato automaticamente ad ogni pasto consumato.

All'inizio dell'anno scolastico a ciascun NUOVO utente viene inviata tramite mail una nota informativa personalizzata che riporta i dati dell'alunno (nome e cognome, classe, codice utente di 5 cifre, password NB: si ricorda che la password ogni 6 mesi scade e pertanto verrà rinnovata).

Lo studente potrà utilizzare il medesimo codice utente assegnatogli a condizione che frequenti scuole presenti all'interno del territorio di una delle due Comunità (Comunità Rotaliana-Königsberg e Comunità della Paganella). Per maggior chiarezza, per gli studenti che si sposteranno da una scuola della Comunità della Paganella ad una scuola della Comunità Rotaliana – Königsberg, o viceversa, si avrà la creazione di nuove codifiche legate all'utenza del buono pasto elettronico.

Diversamente gli studenti delle Comunità Rotaliana – Königsberg e della Comunità della Paganella che proseguiranno il percorso di studi su altra Comunità/Territorio, passeranno ad altra gestione non più di competenza della Comunità Rotaliana – Königsberg (a titolo esemplificativo: vd. il caso dello studente che al termine della 3^a media si iscrive alle scuole secondarie di II grado a Trento).

I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

Le presenze al servizio mensa verranno gestite direttamente a scuola, ma **I GENITORI SONO TENUTI AD UNA COSTANTE E PUNTUALE VERIFICA DELLE PRESENZE** stesse, attraverso le modalità sotto descritte.

MODALITÀ DI PAGAMENTO (acquisto buoni virtuali):

Il D. Lgs. n. 217/2017 e D. L. n. 76/2020 e s.m. stabiliscono che dal 1 marzo 2021 i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni dovranno passare obbligatoriamente dal nodo PagoPA quindi, a partire dalla suindicata data la modalità di pagamento mensa scolastica avviene solo tramite il canale di pagamento presente sulla piattaforma PagoPa.

Di seguito si riporta una specifica nota informativa PagoPa per il servizio mensa con le precise informazioni per procedere al pagamento utilizzando questa modalità di ricarica del borsellino elettronico.

Le ricariche si effettuano pertanto SOLAMENTE tramite piattaforma PagoPa, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica** oppure accedendo all'applicazione "ComunicAPP" nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della *Ricarica Personalizzata*. Le commissioni per la ricarica a mezzo PagoPa sono differenti in base al canale di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico spontaneo, altri canali di nuova generazione) e in base al rapporto Banca-Cliente.

Per poter accedere al Portale Genitori si debbono utilizzare i seguenti link:

per la Comunità Rotaliana – Königsberg: <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>

per la Comunità della Paganella: <https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>

Per accedere al Portale Genitori e all'applicazione "ComunicAPP", ogni alunno deve essere in possesso dei propri identificativi (tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico), per i nuovi alunni iscritti i codici identificativi vengono forniti tramite la Comunità a ciascun utente (i codici identificativi sono: una **password** e **nome utente** con le quali è anche possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate, dei giorni di presenza, etc. accedendo al c.d. *Portale Genitori*, utilizzando i link anche sopra indicati), anche per l'anno scolastico 2023/2024 sarà possibile accedere al medesimo portale anche tramite credenziali SPID/CIE.

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione dell'anno successivo.

Si specifica inoltre che qualora il percorso scolastico si concluda nel corso dell'anno scolastico di riferimento o per qualsiasi altro motivo non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato, compilando e consegnando l'apposito modello predisposto a tal fine, disponibile presso l'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana – Königsberg e sul sito istituzionale della Comunità (<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>).

SERVIZI ALLE FAMIGLIE

· PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Con il sistema informatizzato sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, al saldo del conto pasti, etc. collegandosi al portale genitori accedendo ai link:

- <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> (per Comunità Rotaliana - Königsberg)

- <https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen> (per Comunità della Paganella)

e identificandosi tramite il **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** riservata e personale.

È possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito della Comunità Rotaliana – Königsberg (<https://www.comunitarotaliana.tn.it/>).

· APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"

I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo (*COMUNICAPP*) per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, etc. L'accesso viene effettuato mediante il medesimo **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** di accesso al Portale e selezionando quale voce Comune "ROTALIANA – KONIGSBERG" (per alunni/studenti della Comunità Rotaliana - Königsberg) o "PAGANELLA" (per alunni/studenti della Comunità Rotaliana - Königsberg).



(immagine dell'App "ComunicApp")

SMS ALERT

È attivo anche un servizio denominato SMS ALERT che consente agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio telefonino. Per poter avere attivo sul proprio numero di cellulare questo servizio, come gli scorsi anni, è stato predisposto uno specifico modulo denominato "All. A) modulo raccolta dati per servizio mensa Ufficio Istruzione Comunità RK" e scaricabile qui: <https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>. Questo modulo, qualora non già consegnato lo scorso anno presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza o qualora vi siano modifiche dati, **DOVRÀ ESSERE CONSEGNATO DEBITAMENTE COMPILATO DALLA FAMIGLIA/STUDENTE DIRETTAMENTE ALLA SEGRETERIA DIDATTICA DELL'ISTITUTO DI APPARTENENZA.**



COSTO PASTO A.S. 2023/2024

La Gestione dei servizi legati alla funzione di assistenza scolastica, di cui dal 01/09/2018 si occupa la Comunità Rotaliana – Königsberg per offrire direttamente il servizio di ristorazione scolastica collettiva a tutte le famiglie aventi diritto e residenti sui territori della Comunità Rotaliana e della Comunità della Paganella, con proprio provvedimento ha approvato la disciplina relativa al regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2023/2024.

La disciplina adottata stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria esclusivamente per la frequenza di attività didattiche pomeridiane curricolari obbligatorie;
- le riduzioni tariffarie sono determinate sulla base della condizione economica - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata presso i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (CAF), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di € 5,30.= per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo.

Pertanto, qualora l'alunno abbia:

- caricato per errore un credito per l'acquisto di buoni pasto virtuali;
- terminato il ciclo di studi;
- si sia ritirato dalla scuola e/o non frequenti altri corsi negli Istituti Scolastici della Comunità;

è possibile, su specifica e-mail di richiesta della famiglia da inviare a: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it:

- il trasferimento del credito residuo su altro studente (es. fratello/sorella);
- il rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato (non saranno però oggetto di rimborso importi inferiori o uguali ad € 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), da effettuarsi compilando apposito "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" (<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>).

Tali modelli, sono disponibili sia presso l'Ufficio Istruzione che scaricabili on line dal sito www.comunitarotaliana.tn.it, dovranno essere consegnati debitamente compilati, all'Ufficio Istruzione della Comunità.

TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO

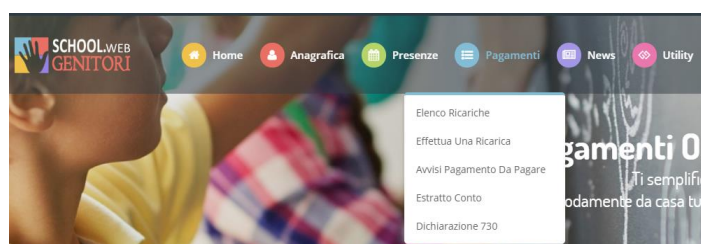
Laddove l'alunno NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" di uno dei tre Istituti Comprensivi della Comunità Rotaliana – Königsberg e della Comunità Paganella, al termine dell'anno scolastico, l'Ufficio Istruzione procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello se presente e se iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" di uno dei nostri tre Istituti Comprensivi o dell' Istituto Martino Martini di Mezzolombardo.

A partire dall'anno scolastico 2023/2024 sarà possibile prendere in autonomia da parte del singolo genitore, anche direttamente dall'applicazione " ComunicAPP " o scaricare la propria dichiarazione Mod.730.

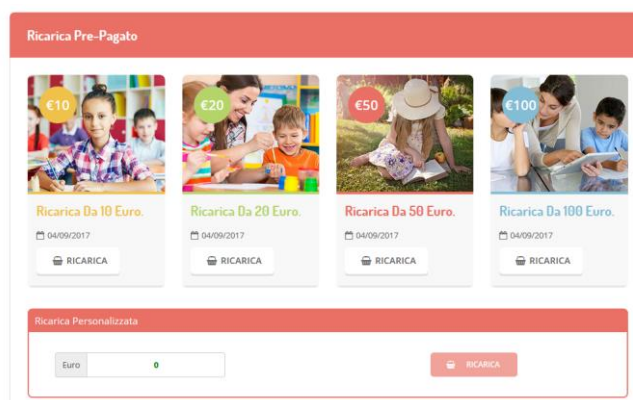
INFORMATIVA PagoPA (per servizio mensa)

1. MODALITÀ DI PAGAMENTO - PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. **Ricarica da 10 euro**) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** tramite carte o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Bloccati PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: [redacted]@gmail.com
Per modificare la mail [clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

Riepilogo Pagamento

27/06/2019

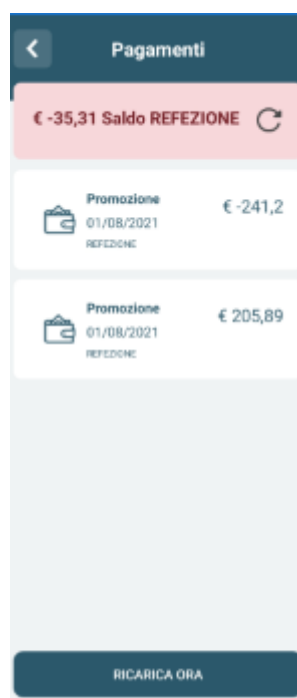
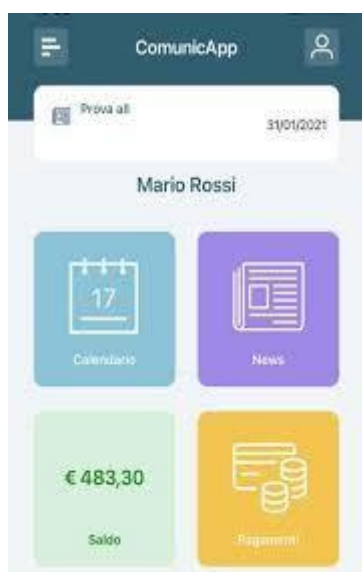
5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

2. PAGAMENTO TRAMITE APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"

Sarà possibile effettuare ricariche anche tramite piattaforma PagoPA accedendo all'applicazione "ComunicAPP", nella sezione **Pagamenti** -> **Ricarica ora** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.





COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

COMUNITÀ DELLA PAGANELLA

GESTIONE ASSOCIATA SERVIZIO ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA



Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica ai seguenti recapiti: Tel: 0461-609571 Fax: 0461-609059 Email: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it PEC: istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it o direttamente in via Cavalleggeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico **PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.**